



ООО «ДНИИМФ-Восточный»

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Наша миссия:

Активное участие в развитии морской индустрии Дальнего Востока России и максимальное удовлетворение потребностей портового бизнеса, стивидорных и судоходных компаний, грузовладельцев и других участников транспортного процесса в высококачественных сюрвейерских, научно-исследовательских и лабораторных услугах в области морского транспорта и логистики.

Наша стратегия:

Обеспечить устойчивую востребованность компании на рынке сюрвейерских, научно-исследовательских и лабораторных услуг за счет высокого профессионализма, поддержки репутации в качестве ответственного и надежного партнера для потребителей, органов государственной власти и контроля, коллег, акционеров.

Наши стратегические цели и пути их достижения:

Повышение качества предоставляемых услуг за счет:

- улучшения качества предоставляемых услуг за счет планирования, управления, внедрения новых технологий производства работ в Испытательной лаборатории и использования средств автоматизации на базе современного лицензионного программного обеспечения, расширения географии работ, развития международного сотрудничества в направлениях деятельности;
- укрепления кадрового потенциала квалифицированными специалистами с высоким уровнем производительности, постоянного повышения компетентности и квалификации, совершенствования их профессиональной подготовки;
- управления рисками и возможностями в условиях воздействия внешних и внутренних факторов, систематической работы по анализу и принятию соответствующих мер для их минимизации.

Поддержание востребованности на рынке, в том числе:

- расширение географии и увеличение масштаба деятельности в морских бассейнах для обеспечения возможности оказания услуг компании в портах РФ с учетом выполнения требований потребителей;
- расширение ассортимента оказываемых услуг за счет изучения деловых и финансовых возможностей компании, участия в тендерных договорах и соответствия нормативно-законодательным требованиям;
- регулярное подтверждение соответствия компании требованиям системы менеджмента качества, требованиям Российского Морского Регистра Судоходства, а также требованиям в национальной системе аккредитации.

Повышение удовлетворенности потребителей, включая:

- осуществление и прогнозирование степени удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг, выполнения гарантийных обязательств по заключенным договорам и выстраивания продолжительных и долгосрочных отношений с заказчиками.

Обеспечение социальной политики, гарантирующей доверие и безопасность работников, а именно:

- развитие системы мотивации персонала, которая заключается в разработке и внедрении стимулирующих систем и форм оплаты и нематериального вознаграждения труда, обеспечение безопасных условий труда;
- обеспечение работников социальной защитой, создание благоприятной производственной и психологической среды на основе корпоративных ценностей компании, руководствуясь взаимной помощью и поддержкой.

Руководство ООО «ДНИИМФ-Восточный» принимает на себя обязательства следовать заявленной Политике, создает все условия для достижения поставленных целей, непрерывно обеспечивает соответствие и улучшает результативность системы менеджмента качества, привлекая к этому весь свой коллектив.

Директор ООО «ДНИИМФ-Восточный»
«01» февраля 2021 г.

В.В. Танцюра

